

ITIL Practitioner Release & Control

Durée : 5 jours (35 heures)

Réf : MAN-ITI5

Objectifs

Gérer et contrôler une infrastructure informatique sont les objectifs de cette formation ITIL Practitioner Release and Control. Ce contrôle se fait par la gestion des configurations, des mises en production et changements. Vous pourrez si vous le souhaitez vous préparer à la certification ITIL IPRC.

Public concerné

Les managers, les responsables informatiques et les personnes souhaitant maîtriser les processus de gestion de changements d'une infrastructure informatique.

Pré-requis

Bonnes connaissances d'ITIL V2.

Programme

1 Gérer les processus

- Prévoir et planifier les activités clés du processus de gestion des configurations, mises en production et changements
- Prévoir et planifier les échanges d'informations pertinentes pour gérer le processus
- Initier les actions nécessaires pour que les processus livrent les résultats attendus et atteignent les objectifs fixés
- Mesurer l'efficacité et l'efficience des activités et en réaliser le reporting

2 Organiser les processus

- Organiser les échanges d'informations avec les autres processus
- Fournir les informations sur les processus aux utilisateurs et aux fournisseurs
- Maintenir à jour les procédures liées aux processus
- Maintenir les configurations de base et le statut des éléments de configuration
- Fournir des instructions pour modéliser construire, configurer les mises en production
- Conseiller sur les plans de retour arrière et les plans tests
- Planifier les mises en production
- Organiser la logistique pour la mise à disposition de nouvelles versions
- Coordonner et surveiller les changements

3 Optimiser les processus

- Gérer et optimiser les processus
- Proposer des améliorations
- Planifier et conduire des audits sur les changements, les mises en production et la configuration

4 Option : préparation à la certification ITIL IPRC

- Présentation des examens
- Comprendre les questions complexes et repérer les pièges
- Gestion du temps de l'examen
- Passage de l'examen

Informations supplémentaires

Formation éligible au DIF

Nous contacter

Pour plus de renseignements :



contact@ed-reseau-informatique.com
www.ed-reseau-informatique.com