

# Assurer le support PC, niveau 2

Durée : 4 jours (28 heures)

Réf : WIN-SUP2

---

## Objectifs

Savoir dépanner et veiller au bon fonctionnement de son ordinateur est le b.a.-ba en informatique. Mais il est encore plus judicieux de pouvoir optimiser et anticiper les éventuels incidents d'un PC. Cette formation de maintenance avancée vous présentera les différentes méthodes et les outils pour assurer un support efficace et rapide auprès des utilisateurs.

---

## Public concerné

Les techniciens support de PC et toutes personnes concernées par la maintenance et le support informatique.

---

## Pré-requis

Formation « Assurer le support PC, niveau 1 » (réf. WIN-SUP1) ou connaissances équivalentes.

---

## Méthodes pédagogiques

Alternance entre cours théoriques et exercices pratiques.

---

## Programme

### 1 La perte de données

- Les différentes causes des pertes de données
- Les outils pour sécuriser les données
- Les méthodes pour limiter les risques

### 2 Le stockage des données

- Les différentes interfaces (EIDE, SATA, SATAe, SCSI)
- Le formatage bas niveau
- Les outils de partitionnement en fonction des systèmes d'exploitation
- Les systèmes RAID

### **3 La récupération d'un disque dur**

- Les outils pour récupérer des données logiciels et matériels (adaptateur de disque USB,...)
- La récupération des fichiers cryptés

### **4 La protection contre les virus**

- Les types de virus, spywares, troyens
- Les différents antivirus
- Installer et configurer un antivirus
- Assurer la mise à jour de l'antivirus

### **5 La base de registres**

- Rôle et organisation de la base de registre pour Windows
- Edition et modification des registres
- Automatisation des modifications
- Les points de restauration
- Les utilitaires de "Nettoyage" de la base de registre

### **6 Optimiser Windows**

- Gérer la mémoire sous Windows en mode réel et en mode protégé
- Le système multitâche et préemptif
- Visualiser et configurer le fichier d'échange, les threads
- Les problèmes de désinstallation des applications
- Les options du menu de démarrage
- Les CD de dépannage pour Windows
- Créer un CD ou une clé USB bootable

### **7 Configuration d'un réseau local**

- Les topologies de réseaux
- Le protocole TCP/IP
- Les commandes IP :ping, ipconfig, tracert...
- Le réseau poste à poste
- Installer des cartes réseaux, configurer les adresses IP, connecter un poste client à des serveurs, partager et sécuriser les données

### **8 Les accès distants**

- L'accès distant sous Windows
- Mettre en place une connexion VPN client (VNC, ...)
- L'administration distante des postes clients, la prise de contrôle à distance, l'installation et intervention à partir d'un serveur

### **9 Maintenance et dépannage**

- Les utilitaires d'analyse : les outils intégrés aux systèmes, les outils complémentaires
- Les procédures de restauration à partir du réseau : la création de batch, les logiciels de création d'images disques

- Optimisation du poste de travail
- L'observateur d'événements
- Analyser les performances avec les outils intégrés

---

## Informations supplémentaires

Formation éligible au DIF

---

## Nous contacter

Pour plus de renseignements :



[contact@ed-reseau-informatique.com](mailto:contact@ed-reseau-informatique.com)  
[www.ed-reseau-informatique.com](http://www.ed-reseau-informatique.com)